

CONTEXT SECTORIAL

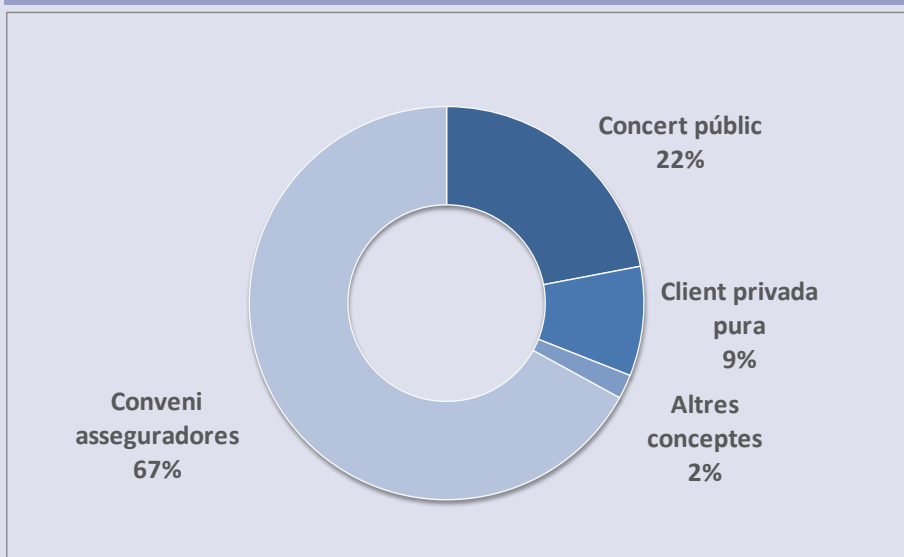
L'any 2010 desenvolupaven la seua activitat 317 clíniques privades a Espanya, amb una oferta d'un total de 31.208 llits.

El sector va facturar 5.965 milions d'euros el mateix any, el que suposa aproximadament un 3% del PIB. Destaquem que el creixement del sector s'ha ralentit durant el 2010, amb un increment del 2,8% davant del 5% registrat l'any anterior.

El sector sanitari dona ocupació a uns 223.000 treballadors, dels quals un 22% són metges.

El sector continua la seua tendència cap a la concentració: els cinc primers operadors van reunir un 27% del mercat, percentatge que es va situar en el 40% en considerar els deu primers.

Distribució de la facturació per segments de clients (%)



DAFO

AMENACES	OPORTUNITATS
- Existència de cobertura pública universal - Dependència de la conjuntura econòmica - Dependència de les grans asseguradores - Tendència a la concentració del mercat en grans clíniques	- Lentitud en l'atenció del sector públic - Possibilitat de col·laborar amb el sistema sanitari valencià - Augment del nombre de particulars amb assegurança mèdica privada - Adaptació de les pòlisses als servicis sanitaris especialitzats
PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
- Rapidesa en l'atenció i el diagnòstic - Atenció personalitzada i confort - Amplitud de gamma de servicis (via servici directe o subcontractació)	- Necessitat de formació contínua per part dels treballadors - Concentració a zones urbanes - Possibles conflictes per les diferències salarials entre el sistema públic i privat dels servicis d'infermeria i auxiliars

ANÀLISI DE LA DEMANDA

El pes de les asseguradores privades en la facturació de les clíniques s'ha incrementat en els últims anys. Dels 5.965 milions facturats l'any 2010, els convenis amb les asseguradores van suposar un 53,2% del total (3.715 milions d'euros).

A Espanya el nombre de persones que compten amb assegurança sanitària privada no ha parat de créixer en els últims anys fins arribar als 9,6 milions l'any 2010. A la Comunitat Valenciana el percentatge de població amb assegurança d'este tipus arriba al 13% (la mitjana estatal és del 16,7%).

A Espanya el nombre de persones que compten amb assegurança sanitària privada no ha parat de créixer en els últims anys fins arribar als 9,6 milions l'any 2010. A la Comunitat Valenciana el percentatge de població amb assegurança d'este tipus arriba al 13% (la mitjana estatal és del 16,7%).

ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

La Comunitat Valenciana compta amb 63 hospitals, que ofereixen 14.198 llits; d'ells, 24 en són privats no benèfics i ofereixen 2.094 llits.

De mitjana, el nombre de llits de les clíniques privades és de 104 per centre, xifra molt inferior a la dels hospitals públics: 328 llits a Espanya o 225 a la Comunitat Valenciana.

Els convenis amb el sector públic presenten una tendència a la reducció com a conseqüència de les necessitats de retallades en els pressupostos sanitaris. Així, l'any 2010 a Espanya es van reduir en un 2% respecte a l'any anterior (1.570 milions d'euros).

L'oferta de centres a la Comunitat Valenciana es concentra a la província de València amb un 64%, seguida d'Alacant (28%) i de Castelló (8%).

QUINS SERVICIS PUC OFERIR ALS MEUS CLIENTS?

SERVICIS BÀSICS	SERVICIS COMPLEMENTARIS
- Atenció especialitzada (en funció de la formació dels professionals que treballen a la clínica), al·lèrgologia, aparell digestiu, oftalmologia, urologia, etc. Actuacions de caràcter domèstic	- Servicis d'ambulàncies - Atenció domiciliària - Atenció geriàtrica

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE L'EMPRESA TIPUS

SIC	8059
CNAE(2009)	8622 Activitat de medicina especialitzada
IAE	9429
Condicció jurídica	Societat Limitada
Facturació anual	240.000 euros
Localització	Zones urbanes
Personal i estructura organitzativa	Tres emprenedors i un treballador a jornada completa
Instal·lacions	100 m2
Clients	Usuaris d'assegurances privades, col·lectius, Administració i particulars
Ferramentes promocionals	Boca en boca, anuncis a la premsa i ràdio, finançament de jornades relacionades amb la salut
Valor de l'immobilitzat/inversió	104.480 euros
Import despeses anuals	221.229 euros
Resultat brut (%)	7,82%

RECOMANACIONS

El baròmetre sanitari 2010 analitza els criteris per a l'elecció de centres públics o privats. En el cas de malalties greus, els pacients trien la sanitat pública en un 58,6% dels casos, a més de valorar la seua tecnologia i el seu equipament.

Els criteris que determinen l'elecció de la sanitat privada per ordre d'importància són: la rapidesa en l'atenció, el confort de les instal·lacions i el tracte personal rebut. Cal que potencies estos factors, ja que són els que et permetran atraure clients.

Et recomanem que realitzes ofertes a clients col·lectius (treballadors d'empreses, administració, clubs esportius...).

Pots llogar els espais infrautilitzats o lliures de les instal·lacions a professionals de diferents especialitats.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.san.gva.es

www.icea.es

www.msc.es

www.fnccp.info

www.fundacionidris.com