



**Transformación digital:**  
**Whatsapp Business y Google My Business**

Alvaro Valladares

<https://alvarovalladares.com>

# Hola!

# Soy Alvaro Valladares

Consultor de Analítica y Marketing

Me podéis encontrar en:

<https://alvarovalladares.com>



# Introducción









← NASSAU 79 miles

SHAGGY'S P.C. 19 miles →

← DESTIN 145 miles

← CANCUN 648 miles

MAUI 4204 miles →

← PORT EADS 96 miles





70%





*Los usuarios pasa una media de 3 horas al día revisando sus redes sociales*



Twitter

Facebook

LinkedIn

YouTube

Pin









# WhatsApp Business

Es una herramienta de mensajería destinada a pequeños y medianos negocios, que pretende conectarlos con su cliente a través de una conexión instantánea.



# WhatsApp Business







¿Por qué usarlo?





*Es la aplicación de mensajería más conocida en el mundo*



# Beneficios



# A tener en cuenta

# WhatsApp Business

- ▷ No es posible tener WhatsApp y WhatsApp Business en el mismo dispositivo...
  - Copia de seguridad.
  - Mantiene conversaciones, contactos y multimedia.

# Registro y Configuración



*Debemos ir a la dirección*  
<https://www.whatsapp.com/business/>  
*y descargarnos la aplicación*



*Podemos convertir nuestra cuenta de  
Whatsapp en Whatsapp Business*

# Descarga y registro

- ▷ Abrimos la aplicación.
- ▷ Añadiremos el teléfono y aceptamos
- ▷ Verificamos la cuenta
- ▷ Añadiremos nombre de empresa y categoría.



# Creación del perfil

# Creación del perfil

Dirección  
Física

Ubicación  
en Google  
Maps

Categoría

Explicación  
negocio

Horario  
Comercial

Medios de  
contacto

Web

Correo  
Electrónico

Redes  
Sociales

¿Qué nos aporta de más?

# WhatsApp Business

- ▷ Estadísticas.
- ▷ Automatización de mensajes.
- ▷ Gestión de los mensajes.
- ▷ Etiquetas y categorías.
- ▷ Mensajes de bienvenida.
- ▷ Etc.

# Mensaje de Bienvenida

- ▷ Consiste en enviarle un mensaje cuando el usuario se pone en contacto con nosotros la primera vez.
- ▷ Mas Opciones > Ajustes > Ajustes de empresa

# Mensajes fuera de horarios

- ▷ Si nos mandan un mensaje fuera del horario de atención por WhatsApp podemos enviar un mensaje automatizado.
- ▷ Mas Opciones > Ajustes > Ajustes de empresa

# Respuestas Rápidas

- ▷ Es como las FAQ (Frequently Asked Questions).
- ▷ Mas Opciones > Ajustes > Ajustes de empresa

# Acceder a Estadísticas

- ▷ Medir nos permite conocer.
- ▷ Podemos medir:
  - Mensajes enviados.
  - Mensajes leídos.
  - Mensajes recibidos.
  - Mensajes entregados.
  
- ▷ Mas Opciones > Ajustes > Ajustes de empresa

# Etiquetas

- ▷ Podemos categorizar a los usuarios con etiquetas.
- ▷ Podemos utilizar hasta 20 etiquetas.
- ▷ Crear Etiquetas:
  - Mantener presionado un mensaje > Haz clic en *Etiquetas* y selecciona una existente o crea una nueva.

# Lista de Difusión

- ▷ Crear listas de difusión desde las etiquetas para contactos concretos.
- ▷ No se envía el mensaje como un grupo, sino como mensajes individuales.

# Enlace predeterminado

- ▷ Disponemos de un enlace que lleva directo a nuestro WhatsApp.
- ▷ Podemos crear un mensaje predeterminado distinto cuando utilizan esta vía.
  - P.E. Enlace a productos, ofertas, web, rrrs, material de descarga gratuito...
- ▷ Mas Opciones > Ajustes > Ajustes de empresa

# Catálogo de productos.

- ▷ La aplicación Quick Sell permite crear catálogo de productos para compartir y hacer seguimiento de clientes.



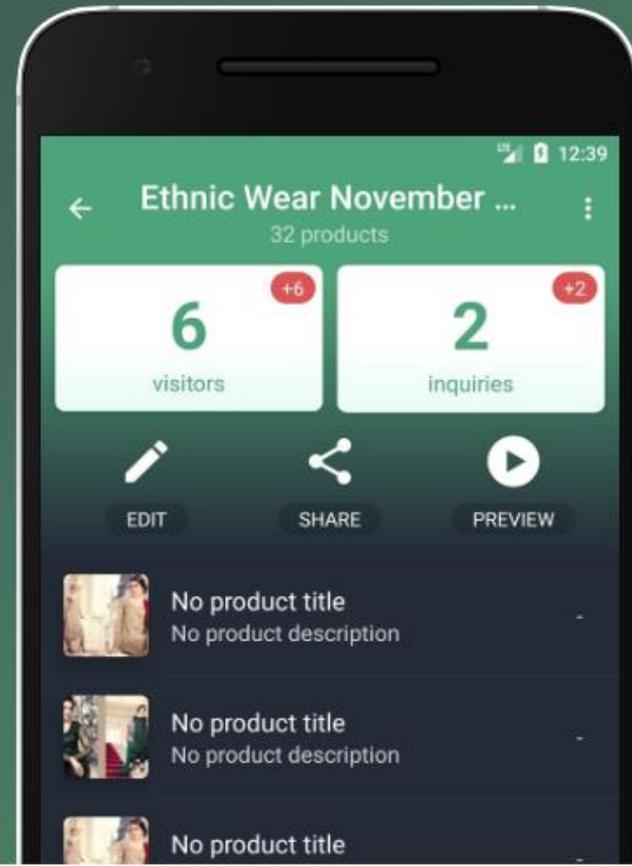
# Read your customer's mind

Create a beautiful catalogue, share it with your customers and track which products they are looking at most



 +34 Type Phone number

CALL ME



[How to use QuickSell](#)

# Sistemas de Pago

- ▷ Como hemos visto, hay aplicaciones como la anterior que ya la integran.
- ▷ Es de esperar que se integre un sistema de pago y uno de catálogo como el que vemos en FB e Instagram.

# Sistemas de Pago

- ▷ Se llamará WhatsApp Pay.
- ▷ Para habilitar esta opción, tendremos que sincronizar nuestro número de cuenta con nuestro número de teléfono en nuestro banco.



*Cuando escribas un mensaje automatizado  
busca iniciar una conversación*

# Integración en la estrategia



*WhatsApp es como el arroz.... Va  
bien con todo*

# Web

- ▷ Allí donde haya una posibilidad de poner un teléfono... pon el de WhatsApp Business.
  - En la Home.
  - Página de contacto.
  - Pie de página.
  - Landing Pages.



# Integración en Wordpress

 **WhatsChat**

Obtener Botón PRO

# Chat De WhatsApp Gratis Para Tu Página Web

Fácil y Rápido de Instalar. 100% Gratis

Obtener Botón de WhatsApp



# Redes Sociales

- ▷ En la biografía.
- ▷ En los botones de la cabecera.
- ▷ En los botones de los anuncios.

# Email Marketing

- ▷ Datos de contacto en:
  - Correos electrónicos.
  - Newsletters.
  - Ofertas y descuentos.
  - Campañas automatizadas.
    - Conocer el embudo de ventas.







*Google es el motor de búsqueda más utilizado en el mundo.  
Google Maps es la aplicación de más utilizada en el mundo.  
¿Y si lo combinamos?*

# ¿Qué es Google My Business?



*Es un servicio que permite a las empresas poder registrarse en Google Maps.*

# Google My Business

## ▷ Desde aquí podremos:

- Registrar nuestro negocio en el Mapa de Google.
- Gestionar toda nuestra información.

# Google My Business

- ▷ Google My Business se encuentra integrado con:
  - YouTube.
  - AdWords.
  - Analytics.
  
- ▷ Esto permite una gestión mucho más eficaz.
  - Publicación.
  - Campañas.
  - Medición de resultados.

# Google My Business

- ▷ Al encontrarnos en Google Maps o buscar por Google podrán acceder a nuestra ficha y a través de ella:
  - Página web.
  - Fotos.
  - Dirección.
  - Teléfonos.
  - Opiniones.
  - Valoraciones.
  - Indicaciones sobre como llegar.
  - Etc.

# Su importancia en el SEO



*Google MyBusiness está posicionado sí o sí  
ya que desplaza al SEO tradicional*



alvaro valladares

Todo Noticias Imágenes Maps Vídeos Más Configuración Herramientas

Aproximadamente 2.070.000 resultados (0,45 segundos)

**Alvaro Valladares**  
107 visualizaciones en el último mes

EDITAR DATOS   CREAM PUBLICACIÓN   ANADIR FOTOGRAFIA   RESENAS   CREAM ANUNCIO

Publica tu anuncio en Google. Obtén 80 € al invertir 40 €.

**Empezar**

Fotos nuevas

**Ver fotos**

En los últimos 14 días

38 búsquedas +33%  
51 vistas +14%  
0 acciones

**Más información**

Solo lo puedes ver tú Enviar comentarios

Buscar el rendimiento de esta consulta  
<https://alvarovalladares.com/>

Últimos 90 días

Clics <b>11</b> <span style="color: red;">-65%</span>	Impresiones <b>138</b> <span style="color: red;">-14%</span>	Posición media <b>5,1</b> <span style="color: red;">+2,1</span>
---	--	---

Ver formas de mejorar el rendimiento

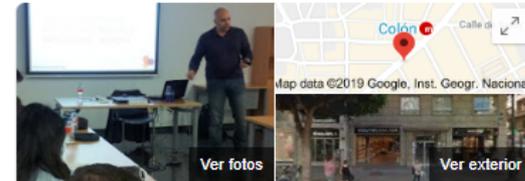
Solo lo puedes ver tú Enviar comentarios

**Alvaro Valladares: Analista Web en Valencia**

<https://alvarovalladares.com>

Alvaro Valladares, Consultor y docente de Marketing Online y analista web en Valencia. Trabajo desarrollando estrategias de marketing online.

Alvaro Valladares - Alvaro Valladares



## Alvaro Valladares

Sitio web   Cómo llegar   Guardar

5,0 ★★★★★ 1 reseña de Google

Agencia de marketing en Valencia

Dirección: Carrer de Colón, 42, 7, 46004 Valencia

Horario: Abierto · Cierra a las 17:00

Teléfono: 687 90 95 76

Provincia: Valencia

Citas: [alvarovalladares.com](https://alvarovalladares.com)

Editar la información de empresa

¿Conoces este lugar? Responde a unas preguntas breves

### Reseñas de la Web

5/5 Facebook · 3 votos

Enviar a tu teléfono Enviar

Reseñas Escribir una reseña   Añadir una foto

1 reseña de Google

### De Alvaro Valladares

"Consultor de Marketing, Estrategia y Analítica"

Alvaro Valladares en Google

# Google My Business

- ▷ Google está integrando todo su ecosistema como un todo.
- ▷ En las zonas prioritarias saldrá los elementos de pago (SEM) y la Ficha de Google Mpas.

# Cómo Registrarse

- ▷ Lo primero que debemos hacer es entrar en <https://www.google.es/business/>

# Cómo añadir nuestros datos

# Incluir información.

- ▶ Podemos ir a Información y Ajustes.
  - Rellenar los campos que tenemos disponibles.

# Las Reseñas

# Google My Business

- ▷ Las reseñas **son valoraciones y opiniones** que hacen los usuarios de nuestro negocio y de la experiencia en el mismo.
- ▷ Al conseguir reseñas positivas logramos que Google nos considere de **mayor calidad** y con ello **mejora nuestro posicionamiento** en su buscador.



*Invitar a los usuarios a que nos pongan recomendaciones es una buena iniciativa para conseguirlas*

# Business View



*¿Quieres un fotógrafo profesional? Google se encarga de ello... previo pago claro*

## Business View

Google cuenta con fotógrafos certificados por ellos mismos que van a tu negocio y realizan las fotografías del negocio para subirlas a Google Maps.

Pueden hacer panorámicas, fotos 360, etc.



*Al final dispondremos de un recorrido dinámico e interactivo de nuestro negocio a través de las fotografías efectuadas*

# Business View

- ▷ Se dispone de un listado de fotografías.
  - <https://www.google.com/streetview/contacts-tools/>
  - <http://oceanmedia.es/>

# Publicar en Google MyBusiness

✕ Crear publicación

 **Novedades**  **Evento**  **Oferta**  **Produ** >

 **¿Necesitas ideas?** Consulta algunos ejemplos de publicaciones.



Añade una foto o un video para que tu publicación destaque

Escribe tu publicación



Añadir botón (opcional)

Ninguno

Vista previa

Publicar

- Buffer
- Metricool

# Recomendaciones

# Recomendaciones

- ▷ Usa Hashtags.
- ▷ Edita el texto emoticonos, viñetas...
- ▷ Uso de imágenes y vídeos.
- ▷ Coherencia con los datos de otros perfiles...
- ▷ Analiza a la competencia.

# Gracias!

## Alguna pregunta?

Me podéis encontrar en:

- ▷ <https://alvarovalladares.com>
- ▷ [Alvaro@alvarovalladares.com](mailto:Alvaro@alvarovalladares.com)
- ▷ 687.909.576