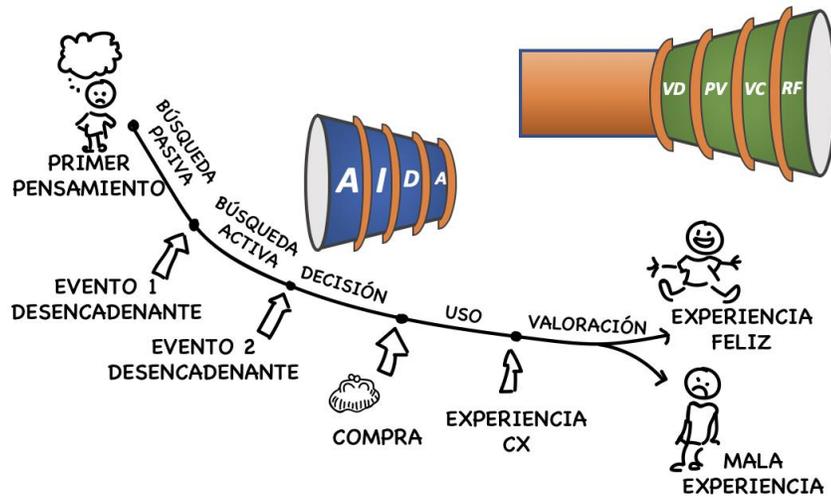


Roadmap proceso de ventas /JTBD Timeline

JTBD TimeLine

Vamos a rellenar la secuencia de JTBD de los clientes para comprender su viaje desde que nos conocen hasta que tienen la experiencia de uso



El Timeline de los JTBD es original de Bob Moesta y Chris Spiek

ETAPA	QUÉ ESTÁ PASANDO
Primer Pensamiento	
Búsqueda Pasiva	
Evento desencadenante 1	
Búsqueda Activa	
Evento desencadenante 2	
Decisión	
Compra	
Uso	
Valoración	